



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «РУДАКОВО»

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор базы отдыха «Рудаково». Убедительная просьба ознакомиться и соблюдать настоящие правила пребывания на базе отдыха.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха «Рудаково» (далее по тексту – база отдыха).

1.2. База отдыха предназначена для отдыха и временного проживания граждан.

1.3. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится по документу, удостоверяющему личность (паспорт), администратором базы отдыха или лицом его заменяющим.

1.4. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится при условии 100% оплаты заказанных услуг. Оплата услуг проживания осуществляется в белорусских рублях по курсу ЦБ РБ на день оплаты. Форма оплаты - наличный или безналичный расчет;

1.5. Размещение отдыхающих на базе отдыха производится в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг.

1.6. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде.

1.7. Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящих Правил.

1.8. Посещение базы отдыха детьми до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых.

1.9. Постельное белье выдается единожды, но по просьбе отдыхающих, за отдельную плату возможна смена белья. Уборка домиков в процессе проживания осуществляется отдыхающими самостоятельно, за отдельную плату предоставляется услуга выноса мусора.

1.10. С перечнем всех услуг предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте, по телефону или лично у Администрации.



2. ЗАСЕЛЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) И ВЫЕЗДА ОТДЫХАЮЩИХ

2.1.

- **Время заезда:** с 12.00 до 22:00 (Если иное не обговорено при бронировании)
- **Время выезда:** До 12:00 (Если иное не обговорено при бронировании)

*По Вашей просьбе мы можем продлить срок проживания, при том условии, что номер не забронирован другими гостями. В этом случае мы предложим Вам занять свободные от брони номера.

После регистрации отдыхающих и оформления иных услуг, администратор базы отдыха или лицо его заменяющее предоставляет отдыхающим доступ к местам отдыха:

проживания (выдает ключ);

предоставления услуг (определяет конкретно место и средства для отдыха).

С момента получения отдыхающими доступа к месту отдыха (проживания, предоставления услуг), отдыхающие несут полную материальную ответственность за предоставленное им в пользование имущество базы отдыха.

2.2. Окончание срока действия заказанных (предоставленных) услуг:

не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающий должен обратиться в администрацию базы отдыха лично, либо по телефону для того, чтобы:

сдать место отдыха (проживания, предоставления услуг);

передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество базы отдыха;

оплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха. Любой нанесенный материальный ущерб имуществу базы отдыха оплачивается отдыхающими в полном объеме. Размер (сумма) ущерба рассчитывается администратором базы отдыха по рыночной стоимости имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т. д.), отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству;

покинуть место отдыха (проживания, предоставления услуг) и территорию базы отдыха в час, указанный в Разделе 2 настоящих Правил.



2.3. Задержка заезда и выезда проживающих на территории базы отдыха:

при задержке выезда после 12:00 (расчетного часа) плата взимается за половину суток. При задержке выезда свыше 8 часов плата взимается за полные сутки;

в случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит;

в случае неиспользования (опоздания или не заезда) отдыхающим оплаченного жилья, стоимость бронированной услуги не возвращается.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩИХ

3.1 Отдыхающие обязаны:

соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха;

соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности в лесу и на воде;

соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;

не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/комнате, превышало количество заказанных и оплаченных мест;

беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;

соблюдать тишину в доме и на территории с 22-00 ч до 09-00 ч.;

сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;

парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;

самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;

покидая дом, закрывать дверь на ключ, выключать освещение, электроприборы;

при первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору для вызова медицинской бригады;

самостоятельно следить за сохранностью имущества.



- 3.2. На территории базы отдыха запрещено:
- привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного письменного разрешения администрации;
 - использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе файершоу;
 - разводить огонь вне специально оборудованных мест;
 - злоупотреблять алкогольными напитками;
 - оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;
 - самостоятельно устраивать пикники (без согласования с администрацией);
 - оставлять детей без присмотра;
 - употреблять наркотические средства;
 - курить в помещениях (домики/номера) базы отдыха;
 - находиться на территории базы отдыха с заряженным и собранным оружием;
 - стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
 - передвигаться на автомобиле по газонам;
 - мыть автотранспорт на территории базы отдыха;
 - переставлять мебель в домиках/комнатах без разрешения Администрации;
 - выносить из домиков/комнат предметы мебели, постельное белье, полотенца;
 - выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;
 - включать личные электроприборы мощностью выше 200 Вт;
 - разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
 - устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с Администрацией;
 - держат животных без согласования с Администрацией;
 - передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
 - принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
 - рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения;
 - проносить на территорию базы отдыха токсические и огнеопасные вещества;
 - ловить и приносить на территорию диких животных, птиц, рептилий;
 - включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты после 22-00 на территории размещения домиков.



4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг, а также потребовать от отдыхающего возмещения материального ущерба, причиненного окружающим и Администрации базы отдыха;

4.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/комнаты, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящего Порядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

4.3. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, сотрудники службы безопасности и (или) Администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РБ;

4.4. Администрация базы отдыха не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

4.5. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами;

4.6. В случае частичного повреждения или сильного загрязнения домика, сотрудник базы, ответственный за прием помещения, имеет право востребовать плату за дополнительную уборку или утраты имущества, согласно прейскуранту;

4.7. База отдыха обязана:

4.7.1. своевременно и в полном объеме предоставить гостям оплаченные услуги, обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг;

4.7.2. поддерживать чистоту на прилегающей территории;

4.7.3. обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха;

4.7.4. не проводить шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 22 часов;



4.7.5. своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в доме, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.

4.7.6. в случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в доме и невозможности устранения данной проблемы, Исполнитель предлагает гостю дом не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Вопросы, не оговоренные в инструкции по временному пребыванию на базе отдыха, согласовываются с администратором.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация базы отдыха «Рудаково»

